



Encuesta de Satisfacción Proveedores Nativos

Diseño y Obra Civil

Nativos:

Nombre del Franquiciado:

Fecha de inicio de obra:

Fecha de entrega de obra:

Percepción General del servicio

Excelente (E) Bueno (B) Regular (R) Malo (M) Deficiente (D)

- P1. Cómo calificaría el desempeño del área de diseño de Nativos
- P2. Cómo calificaría el desempeño del área de obra civil de Nativos
- P3. Cómo calificaría el desempeño del acompañamiento de Nativos
- P4. Califique por favor nuestro nivel de comprensión de sus necesidades
- P5. Califique por favor nuestro nivel de proactividad para solucionar sus necesidades
- P6. Califique por favor nuestro nivel de flexibilidad para solucionar sus necesidades
- P7. Califique la relación entre calidad y precio de los servicios de diseño y obras de Nativos
- P8. Qué tan rápido resolvió Nativos sus requerimientos
- P9. Considera que la obra quedó de acuerdo a las expectativas iniciales

Naturalmente Activos SAS

NIT. 900842187-6

Carrera 62 No. 78^a - 47, Medellín, Antioquia





Encuesta de Satisfacción Proveedores Nativos
Excelente (5) Bueno (4) Regular (3) Malo (2) Deficiente (1)

P10. Califique por favor la calidad general del proyecto

P11. Cómo califica la gestión del equipo de diseño de Nativos

P12. Cómo califica la gestión del equipo de obra civil de Nativos

P13. Cómo califica la gestión de la adecuación (compra de electrodomésticos, etc.)

P15. Cómo califica el desempeño global

Observaciones

Naturalmente Activos SAS
NIT. 900842187-6
Carrera 62 No. 78^a - 47, Medellín, Antioquia

